

RECLAMATIONS

FO-202606-RP01 – ABSENCE DE TITRES RESTAURANT

Etant en intermission à domicile, je ne reçois pas de titre restaurant. Pourtant, je suis à disposition de mon employeur pour répondre à ses demandes et ma pause repas est comprise dans les horaires de travail.

J'ai lu sur internet qu'il ne doit pas y avoir de traitement différent entre salariés.

1. Pourquoi je ne bénéficie pas d'un titre restaurant pour chaque jour en intermission à domicile ?

FO-202606-RP02 – CONGES IMPOSES EN MISSION

J'ai reçu un courrier du directeur de département m'imposant de prendre des jours de congé :

"Comme chaque année, notre activité est moindre durant les mois de juillet et août. En effet, une partie des sites clients sont fermés et/ou une partie de nos interlocuteurs sont en congés. Cela engendre ainsi sur la période une réduction de notre activité.

Par conséquent, pour raisons de service, nous vous précisons, comme échangé avec votre Manager, que vous serez en congés payés [...]"

Je suis en mission et le client ne ferme pas pendant le mois d'août. De plus, le service pour lequel je travaille chez le client n'a pas de baisse d'activité et le manager du client n'est pas en congés.

De plus, si mon manager astek est absent comme astek ne ferme pas il y aura un backup à mon manager comme cela peut être le cas tout au long de l'année.

Enfin, l'échange dont il est question n'a pas existé puisque ma manager direct m'a dit tu seras en congés.

1. Pourquoi est-ce que des congés me sont imposés ?

FO-202606-RP03 – ABSENCE D'ORDRE DE MISSION

Mon manager m'a envoyé en mission sans ordre de mission.

Lorsque j'ai insisté pour en avoir un, il m'a mis à disposition un document presque essentiellement rempli par des informations administratives. Il n'y a aucune description de la mission et des activités à réaliser, ni des horaires prévus, ni des frais prévus.

1. Pourquoi faut-il relancer le manager pour avoir l'ordre de mission ?
2. Pourquoi le document contient peu d'informations en rapport avec la réalisation de la mission ?
3. Quelles sont les règles définissant la fourniture et le contenu de l'ordre de mission ?

FO-202606-RP04 – PROBLEMATIQUE ACCES ET AFFICHAGE A L'ENTREE DE L'AGENCE D'AIX

1. Il n'y a pas d'affichage Astek avant la porte intérieure, et les badges n'ouvrent pas la porte extérieure.
2. L'appel interphone n'est pas possible depuis la porte extérieure (depuis le nom d'Astek est absent). Pour les occupants, un contournement a été trouvé via transmission du digicode

extérieur. Les visiteurs ou candidats peuvent rester "coincé" à l'extérieur ou à errer à la recherche de la porte d'entrée de l'agence parmi celles du bâtiment...

FO-202606-RP05 – GESTION DEGATS LIE A INCENDIE DE L'AGENCE D'AIX

Il y a eu un incendie sur le balcon peu après l'emménagement avec intervention pompiers. La zone dégradée est protégée par rubalise volante.

Un remplacement des vitres extérieure & intérieure est à prévoir...

1. Quel est l'état d'avancement ?
2. Une date de résolution est-elle planifiée ?

FO-202606-RP06 – MOBILIER DE L'AGENCE D'AIX

Il y aurait un besoin de mobilier coté balcon (tables/chaises)

FO-202606-RP07 – PRESENCE DE PAON EN GRANDE QUANTITE A L'EXTERIEUR DE L'AGENCE D'AIX

1. Y a-t-il un process Astek lorsqu'il y a souci lié ?

Cas exemple : un de ces oiseaux qui s'énervent face à son reflet et frappe à répétition sur une Carrosserie de voiture (déjà arrivé depuis l'emménagement)

FO-202606-RP08 – PROBLEMATIQUE DATI DE L'AGENCE D'AIX

Le périphérique a été trouvé débranché. Rechargé, il est bloqué au niveau du code PIN...

Le personnel sur place ne connaît pas ce dispositif.

1. Le dispositif est-il désormais opérationnel ?
2. Le personnel sur place sera-t-il formé/sensibilisé à son usage ?

FO-202606-RP09 – COTISATIONS AGIRC-ARCO

Une question a été posée le mois de mai 2026. Il semblerait que la cotisation complémentaire AGIRC-ARCO soit drastiquement en baisse ces dernières années.

1. Pouvez-vous nous éclairer sur le sujet et le cas échéant en donner la raison ?

La réponse a été les cotisations AGIRC-ARRCO obéissent à des taux nationaux obligatoires. Seule une baisse réglementaire générale des taux peut impacter la cotisation.

Les cotisations AGIRC-ARRCO obéissent à des taux nationaux qui augmentent donc je ne comprends pas la réponse.

2. Pouvez-vous donner une réponse plus éclairée ?

FO-202606-RP10 – FICHE DE PAYE

1. Concernant les lignes « LA RETRAITE COMPLEMENTAIRE ET CEG TRANCHE 1 » et « LA RETRAITE COMPLEMENTAIRE ET CEG TRANCHE 2 », dans quels cas avons-nous chacune de ces lignes sur la fiche de paye ?
2. Pouvez-vous nous expliquer comment sont calculées sur la fiche de paye les lignes précédentes et quels sont les taux ?

FO-202606-RP11 – SENIORS

1. En tant que sénior comment puis-je être informés sur les dispositifs séniors et retraite ?
2. Y a-t-il un accord sénior ?
3. Y a-t-il un process dans l'entreprise ? Lequel ? Un document ?

FO-202606-RP12 – TELETRAVAIL

J'ai un Ordre de mission qui m'informe que je fais du télétravail.

1. Dois-je quand même faire une demande de télétravail ?

J'ai plusieurs missions/activités

2. Dois-je faire une demande de télétravail pour chaque mission /activité ?

FO-202606-RP13 – EDENREDPLUS

Je n'ai pas reçu de code d'activation.

1. Est-ce parce que je n'ai pas de versement de ticket Restaurant ce mois-ci ?