

RECLAMATIONS

FO 202610-01 - DEMISSION & MISSION

J'ai donné ma démission et j'ai été mis en mission sur les 3 mois de mon préavis. Mon manager m'a interdit d'en parler au client, or le client passe la moitié du temps de la misà me former en pensant que je serai en mission chez lui pour du long terme. Je crains que ces 3 mois à lui faire perdre son temps ne me fasse blacklister définitivement chez lui quand j'aurai quitté Astek, et c'est un gros employeur dans ma ville.

1. Dois-je en parler au client ?
2. Si non, pourquoi le manager qui m'a placé n'en parle-t-il pas au client ?

FO 202610-02 - DONS DE JOURS

Les articles L. 1225-65-1 et L. 3142-25-1 permettent des dons de jours de repos aux collègues qui en ont besoin pour s'occuper d'un proche.

Je suis chez Astek depuis plusieurs années mais je n'ai jamais été sollicité par un collègue alors que je garde des jours de repos pour leur donner. Je trouve improbable qu'aucun collègue n'ait été dans cette situation en 12 ans pour le premier article et 5 ans pour le deuxième.

L'employeur doit s'occuper de cette demande afin d'en garantir l'anonymat car ce don doit se faire sans contrepartie.

1. Comment les collègues s'adressent aux ressources humaines pour faire part de leur besoin de jours de repos, comment sommes-nous prévenus de cet appel au don, et à qui est-il envoyé ?
2. Est-ce qu'il y a une note qui décrit comment faire ?
3. Combien de fois cela a eu lieu chez Astek ?

FO 202610-03 - REPROCHES DU MANAGER

A l'issue d'un entretien chez un client où je n'ai pas été retenu, mon manager m'a contacté pour m'informer du retour du client et me l'a reproché, en critiquant mon attitude qu'il estimait désinvolte et en particulier le fait que je n'étais pas rasé.

J'ai particulièrement mal pris d'être critiqué sur mon visage par mon manager.

1. Le manager peut-il me reprocher mon attitude après le retour du client seulement, sans rien me dire ni avant ni après l'entretien ?
2. Le manager peut-il m'adresser des critiques sur mon apparence physique ?
3. Les consultants ont-ils une obligation de venir rasé à un entretien ?

FO 202610-04 - VERNIS

La veille d'une rencontre client, mon manager a vu que je portais du vernis à ongles comme presque tous les jours et m'a demandé d'éviter de me vernir les ongles le jour de l'entretien.

1. Le manager peut-il me faire cette demande ?
2. Suis-je tenu d'obéir ?
3. Est-ce honnête de me présenter sans vernis à un entretien alors que j'en aurais tous les autres jours si j'interviens chez ce client ?
4. Des restrictions d'apparence sont-elles prévues chez Astek ?

FO 202610-05 - PRIME CARBURANT

La prime ou prise en charge des frais de carburant est une aide que peut verser une entreprise à ses salariés pour prendre en charge tout ou partie des frais de carburant ou d'alimentation de véhicules électriques/hybrides pour le trajet domicile-travail.

1. Est-ce que la prime de carburant est disponible pour les employés de Astek ?

FO 202610-06 - INTERRUPTION DE LA PERIODE D'ESSAI

J'ai été longuement malade pendant ma période d'essai et Astek a décidé d'interrompre ma période d'essai.

Ayant moins d'un an d'ancienneté, c'est la Sécu qui me verse une indemnité.

1. Pourquoi Astek a rompu mon contrat alors que "durant son arrêt maladie, le contrat de travail du salarié ne peut pas être rompu par l'employeur en raison de sa maladie. ?

FO 202610-07 - RENOUVELLEMENT DE LA PERIODE D'ESSAI

Mon manager vient de contacter pour me dire qu'il souhaite renouveler ma période d'essai. Il a ajouté "n'y voit aucun signe de défiance, mais bel et bien un encouragement à poursuivre dans cette voie-là".

1. Au vu du bon déroulé de la mission et de la satisfaction du client sur un projet stratégique, pourquoi le manager me dit vouloir prolonger ma période d'essai alors qu'il ne me donne pas les raisons qui motivent le renouvellement ?

FO 202610-08 - DECALAGE DU DEBUT DU CONTRAT DE TRAVAIL

La veille au soir de commencer mon contrat de travail, un manager m'a envoyé un document pour décaler le démarrage de mon contrat.

Je n'ai pas répondu à ce message et j'ai donc commencé mon contrat le jour convenu.

1. Un contrat signé avec une date de début engage l'employeur qui ne peut pas la repousser de lui-même, que se passe-t-il si je ne donne pas mon accord pour repousser le début du contrat ?
2. Est-ce une procédure normale chez Astek de demander le décalage ?

FO 202610-09 - PROPOSITION DE RUPTURE DE CONTRAT

Je viens de réaliser mon entretien annuel et le manager est très content du travail que je réalise.

Pourtant, bien que je sois en mission pour 6 mois encore, le manager m'a proposé de rompre la relation de travail à l'issue du contrat client au motif qu'il ne se sera pas capable de me trouver une nouvelle mission.

1. Alors que la manager reconnaît la qualité de mon travail, pourquoi me propose-t-il pendant l'entretien de rompre mon contrat de travail ?
2. La direction est-elle en accord avec la proposition du manager ?

FO 202610-10 - FIN DE LA MISSION EN RAISON DE MA GROSSESSE

J'étais en mission depuis le début de l'année. Initialement prévue jusqu'à fin juin, celle-ci avait été renouvelée par le client jusqu'à fin décembre 2026.

Je suis tombée enceinte en juillet et j'ai annoncé ma grossesse à la mi-août. Peu de temps après, le client a décidé d'interrompre ma mission, sans préavis et sans évoquer explicitement ma grossesse comme motif alors que mon congé maternité ne début que l'an prochain.

J'ai tout à fait la capacité de travailler.

1. Alors qu'il est interdit d'être écarté d'un travail en raison de son état de grossesse, pourquoi le manager n'a-t-il pas fait le nécessaire afin que je puisse continuer à travailler pour le client ?
2. La direction est-elle en accord avec la position du manager qui la représente ?

FO 202610-11 - DEMANDE D'ÊTRE EN ARRÊT MALADIE JUSQU'AU DÉBUT DE MON CONGÉ MATERNITÉ

Ayant annoncé ma grossesse à mon manager, il m'a dit que je serais en période d'intermission jusqu'à mon congé maternité qui sera dans quelques mois. Il m'a fortement recommandé de demander à mon médecin de me placer en arrêt maladie ou en congé pathologique jusqu'à cette période.

L'employeur ne peut ni exiger ni faire pression pour obtenir le fait de mettre en arrêt maladie.

1. Au lieu de me proposer du travail, pourquoi le manager me demande de me faire arrêter par mon médecin traitant ?
2. La direction partage-t-elle la position du manager ?

FO 202610-12 - ÊTRE APPELÉ PAR DES MANAGERS INCONNUS DURANT MES CONGÉS

J'ai transmis mon numéro de téléphone à mon manager.

Depuis je suis appelé par divers managers sans en avoir donné la permission, y compris durant mes congés.

Je précise rester joignable pour les outils internes de l'entreprise : Teams et la messagerie.

1. Quel est le processus de recueil du numéro de téléphone mobile ?
2. Quel est le processus de recueil du consentement ?
3. Quel est le processus pour faire cesser la diffusion de mon numéro de téléphone personnel ?

FO 202610-13 - CONGES IMPOSES

Je viens de recevoir le 13 octobre un email de mon manager pour m'imposer des congés en fin d'année.

Nous sommes à 2 mois et demi de la fin d'année et je n'ai pas encore planifié mes absences de fin d'année. J'ai notamment des RTT salarié que je souhaite poser entre le 24 et 31 décembre.

Dans le courrier en PJ du mail, il est mentionné : "Par conséquent, pour raisons de service, nous vous précisons, comme échangé avec votre Manager, que vous serez en congés payés du 24/12/2026 inclus au 31/12/2026 inclus, soit au total 5 jours ouvrés."

L'échange mentionné dans le courrier n'a jamais existé !

1. Pourquoi le manager impose des congés sans avoir échangé avec le salarié au préalable ?
2. Comment puis-je poser mes RTT salarié en lieu et place de jours de CP qui me seraient imposés ?